

**Secure Link Oy:
TOIMITUSEHDOT
1.1.2010**

Secure Link Oy

Hämeentie 153 B
00560 Helsinki

Tel: +358 (0)20 798 1340
GSM: +358 (0)45 701 1695

Tel: +358 (0)20 2316 4006
GSM: +358 (0)45 1141095

E-mail: myynti@securelink.fi
Web: www.securelink.fi

1. ASIAKASTIETOJEN ANTAMINEN

- 1.1. Tilauksen tekeminen edellyttää asiakastietojen antamista tilausta jätettäessä.
- 1.2. Jättäessään asiakastietonsa tilauskaavakkeeseen asiakas antaa suostumuksensa, että Secure Link Oy (jatkossa Secure Link) rekisteröi henkilötiedot asiakasrekisteriinsä. Secure Linkin asiakastiedot ovat luottamuksellisia ja niitä säilytetään suojatulla palvelimella, joka ei ole yhteydessä avoimeen verkkoon. Secure Link sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja muille kuin yritys konsernin sisäisille yhteistyökumppaneille.
- 1.3. Asiakkaan tulee noudattaa tarkkaavaisuutta ja huolellisuutta verkkokauppaa käyttäessään.

2. TILAUKSEN SITOVUUS

- 2.1. Yhteydenpito osapuolten välillä tapahtuu VIRKA-AIKANA joko sähköpostitse, kirjeitse tai puhelimitse (puhelin 020-798 1340). Asiakas sitoutuu tilauksensa tehtyään tarkkailemaan sähköpostiaan tilausvahvistuspyynnön vastaanottamiseksi.
- 2.2. Sitova kauppasopimus tulee voimaan heti kun Secure Link on sähköpostitse lähettänyt tilausvahvistuksen.
- 2.3. Asiakkaalla on oikeus sähköpostitse, kirjeitse tai puhelimitse ennen tilauksen toimitusta peruuttaa koko tilaus tai osia tilauksesta. Toimitus on tapahtunut, kun asiakkaalle on toimitettu osa tilauksesta tai ilmoitus, että tilaus on noudettavissa postista.
- 2.4. Asiakkaan tilauksen tekemisen jälkeen ei Secure Linkillä ole oikeutta muuttaa sopimusehtoja.

3. HINNAT

- 3.1. Voimassaoleva hinta on hinta, joka on Secure Linkin hinnastossa, jonka saa pyytämällä osoitteesta myynti@securelink.fi. Hinnat ovat euroissa (EUR) ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Secure Link pidättää oikeuden kaikkiin hinnanmuutoksiin.
- 3.2. Tilaukseen lisätään toimituskulut. Toimituskuluja Suomen alueelle tapahtuvista lähetyksistä Secure Link perii kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti (tällä hetkellä toistaiseksi veroton hinta on 8,20 EUR / lähetys). Tämä maksu sisältää asianmukaiset pakkaus-, toimitus- ja vakuutuskulun.

Secure Link Oy

Hämeentie 153 B
00560 Helsinki

Tel: +358 (0)20 798 1340
GSM: +358 (0)45 701 1695

E-mail: myynti@securelink.fi
Web: www.securelink.fi

LY: 1480092-2
Bank: 509209-20181854

4. TOIMITUS

4.1. Pientoimitukset:

Mikäli tilattuja tuotteita on riittävästi varastossamme, on arvioitu toimitusaika enintään viisi (5) työpäivää tilausta seuraavasta päivästä alkaen. Mikäli tilattua tuotetta ei ole varastossamme, on arvioitu toimitusaika neljätoista (14) työpäivää, ja siitä ilmoitetaan erikseen asiakkaalle.

4.2. Suuret määrät (>100):

Mikäli tilattuja tuotteita on riittävästi varastossamme, on arvioitu toimitusaika enintään viisineljä (5) työpäivää tilausta seuraavasta päivästä alkaen. Mikäli tilattua tuotetta ei ole varastossamme, on arvioitu toimitusaika neljätoista (14) työpäivää, ja siitä ilmoitetaan erikseen asiakkaalle. Mikäli tilattuja tuotteita ei ole riittävästi maahantuojan varastossamme, on arvioitu toimitusaika enintään on kolmekymmentä (30) työpäivää tai tapauskohtaisesti enemmän. Yli Kolmekymmentä työpäivää ylittävässät ja Force Majeur -tapauksessa toimitusajasta Secure Link tiedottaa asiakkaalle erikseen niin pian kuin se on mahdollista. Tällaisessa tapauksessa toimitusehdoista voidaan neuvotella erikseen.

4.3. Mikäli asiakas haluaa tuotteen pikaisesti tiettyyn päivään mennessä, on siitä ehdottomasti mainittava tilauksen yhteydessä erikseen, kuitenkin viimeistään tilausvahvistuksen yhteydessä. Secure Link pyrkii täyttämään asiakkaiden oikeutetut tarpeet toimituksen suhteen, mikäli se on kohtuudella mahdollista. Kiireellisissä toimituksissa mahdollisesti käytettävän kuriiripalvelun (DHL, TNT, UPS, tms.) toimitusmaksu veloitetaan asiakkaalta Secure Linkin normaalisti perimän toimitusmaksun lisäksi sellaisenaan. Kohtien 4.1. ja 4.2. mukaisista toimitusajoista poikkeaminen edellyttää Secure Linkin hyväksymisen.

4.4. Mikäli asiakas ostaa tuotteita, joille Secure Link on ilmoittanut eri toimitusajat, toimitetaan koko tilaus yhtäaikaisesti pisimmän ilmoitetun toimitusajan mukaisesti, muussa tapauksessa kulloinkin voimassa oleva toimitusmaksu peritään kustakin osatoimituksesta erikseen.

4.5. Secure Link toimittaa tuotteita vain Suomen alueelle. Kaikki Secure Linkin fyysisten laitteiden ja CD-ROM -levyjen toimitukset tapahtuvat Itellan välityksellä, elleivät asiakas ja Secure Link muuta erikseen sovi.

4.6 Secure Link ei vastaa Itellan, kuriiripalvelun tai muun vastaavan kuljetuspalveluyrityksen mahdollisesti aiheuttamasta toimitusviiveestä, mutta pyrkii kaikin mahdollisin käytettävissään olevin keinoin avustamaan mahdollisen viivästymän selvityksessä.

4.7. Ohjelmistojen lataaminen Secure Linkin palvelimelta:

Mikäli ohjelmistotuote on ladattavissa suoraan Secure Linkin palvelimelta, asiakas saa ohjelmiston asennukseen tarvittavan salasanan Secure Linkilta haluamallaan tavalla joko sähköpostitse, tekstiviestinä tai kirjeitse asiakkaan tilauksensa yhteydessä ilmoittamaan osoitteeseen heti ohjelmalienssimaksun saavuttua Secure Linkin käyttöön tai kirjaututtua Secure Linkin pankkitilille.

Secure Link Oy

Hämeentie 153 B
00560 Helsinki

Tel: +358 (0)20 798 1340
GSM: +358 (0)45 701 1695

E-mail: myynti@securelink.fi
Web: www.securelink.fi

LY: 1480092-2
Bank: 509209-20181854

5. MAKSUEHDOT

5.1. Maksu tapahtuu seuraavia maksutapoja käyttäen:

a) Postiennakko. Maksu suoritetaan postikonttorissa lähetystä noudettaessa. Lähetys luovutetaan asiakkaalle maksua vastaan.

b) Ennakkotilisiirto tai lasku. Maksuosoituksen kirjauduttua Secure Linkin pankkitilille, tilauksen toimitus tapahtuu välittömästi. Maksuosoituksen suuruus on tilattujen tuotteiden yhteishinta lisättynä + 8,20 euron + ALV toimitusmaksulla kutakin sovittua toimituskertaa kohti.

c) Lasku. Secure Link myy laskulla ainoastaan julkiselle yhteisölle ja yrityksille, joiden luottotiedot ovat kunnossa. Laskulla maksu ennakkotilisiirron onnistuu muodossa onnistuu aina.

5.2. Laskun maksun viivästyminen ja perintä

Laskujen maksun viivästyminen seuraa huomautus 5 päivän kuluttua laskun eräpäivästä. Mikäli maksua ei suoriteta viidennen päivän kuluessa, lähetetään asiakkaalle muistutuslasku, josta peritään ylimääräinen 5 euron muistutusmaksu. Laskun viivästyessä yli 10 päivää, lähetetään asiakkaalle toinen muistutus, josta peritään uusi ylimääräinen 5 euron muistutuslasku sekä korkolain mukaista viivästyskorkoa joka lasketaan 11% vuosikorolla laskun loppusummasta. Mikäli asiakas ei suorita maksua toisen muistutuskerran jälkeen, toimitetaan lasku ulkopuolisen perintätoimiston perittäväksi jolloin laskun perinnän kustannukset koituvat kokonaisuudessaan laskunmaksajan maksettavaksi.

6. PALAUTUKSET

6.1. Asiakkaalla on oikeus palauttaa käyttämättömät ja avaamattomat tuotteet neljäntoista (14) päivän kuluessa tuotteen / tuotteiden vastaanottamisesta, vastaanottamispäivä poislukien. Palautettavan tuotteen ja tuotepakkauksen tulee olla olennaisesti samassa kunnossa kuin sitä vastaanotettaessa.

6.2. Asiakkaan toivotaan tekevän palautusilmoitus sähköpostitse osoitteeseen myynti@securelink.fi ENNEN tuotteen palauttamista. Asiakas voi palauttaa tuotteen/tuotteet ilman kuluja käyttämällä postin asiakaspalautuslomaketta. Palautus lähetetään siihen osoitteeseen mistä tuote on lähetetty. Secure Linkin varasto on osoitteessa: Secure Link Oy, Sarkatie 2, FI-01720 VANTAA.

6.3. Asiakkaan niin halutessa, rikkiäiset tuotteet vaihdetaan korvauksetta uuteen samanlaiseen tuotteeseen valmistajan myöntämän tuotetakuun ehtojen mukaisesti.

7. KULJETUKSESSA RIKKOUTUNEET LÄHETYKSET

Secure Link Oy

Hämeentie 153 B
00560 Helsinki

Tel: +358 (0)20 798 1340
GSM: +358 (0)45 701 1695

E-mail: myynti@securelink.fi
Web: www.securelink.fi

LY: 1480092-2
Bank: 509209-20181854

7.1. Toimitusta noutaessaan asiakkaan tulee tarkistaa välittömästi sen kunto postivirkailijan läsnäollessa. Mikäli paketti on vaurioitunut kuljetuksessa ja mikäli myös tilattu tuote tai tuotteet ovat fyysisesti vaurioituneet, asiasta tulee tehdä vahinkoilmoitus välittömästi postikonttorissa. Uuden tuotteen toimittamisesta sovitaan Secure Linkin kanssa erikseen.

Secure Link Oy

Hämeentie 153 B
00560 Helsinki

Tel: +358 (0)20 798 1340
GSM: +358 (0)45 701 1695

E-mail: myynti@securelink.fi
Web: www.securelink.fi

LY: 1480092-2
Bank: 509209-20181854

8. VAHINKOILMOITUS

8.1. Mikäli asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tuote on vaurioitunut tms., tulee asiakkaan ilmoittaa asiasta kohtuullisessa ajassa Secure Linkille sähköpostitse osoitteeseen myynti@securelink.fi. Virheellinen toimitus palautetaan postikuluitta kohdissa 4 ja 6 annettujen ohjeiden mukaisesti. Palauttaminen tapahtuu vahinkoilmoituksen tekemisen jälkeen. Saatuaan palautetun tuotteen, Secure Link asiakkaan kanssa asiasta sovittuaan, joko lähettää korvaavan uuden tuotteen, tai palauttaa jo mahdollisesti maksetun kauppahinnan viipymättä asiakkaan tilille. Reklamaation yhteydessä asiakkaan tulee toimittaa voimassaoleva pankkiyhteystieto ja tilinumero takaisinmaksua varten.

9. YLIVOIMAINEN ESTE (Force majeure)

9.1. Secure Link ei vastaa siitä, että tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy Secure Linkin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- tai tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta vastaavasta Secure Linkin toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta.

10. RIITOJEN RATKAISU

10.1. Tästä etäkauppasopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda mahdollisen riidan ratkaisuun, viedään kyseinen riita ratkaistavaksi Helsingin käräjäoikeuteen.

Secure Link Oy

Hämeentie 153 B
00560 Helsinki

Tel: +358 (0)20 798 1340
GSM: +358 (0)45 701 1695

E-mail: myynti@securelink.fi
Web: www.securelink.fi

LY: 1480092-2
Bank: 509209-20181854